
	<b>INSTRUKCJA</b> <b>Wprowadzenia przez spółkę ORLEN Południe S.A.</b> <b>ograniczeń w dostawie ciepła dla odbiorców</b>	I-WE/17	Str. 1/6
		Wydanie: III	Emitent: WE
		Data: 10.06.2024	Nr egz. 1

## SPIS TREŚCI


1. CEL
2. ZAKRES STOSOWANIA
3. ODPOWIEDZIALNOŚĆ
4. OPIS WPROWADZENIA PLANU OGRANICZEŃ
5. DOKUMENTY ZWIĄZANE
6. ZAŁĄCZNIKI
7. ROZDZIELNIK
8. PRZYJĘCIE DO WIADOMOŚCI I STOSOWANIA


Niniejsza Instrukcja zastępuje Instrukcję wprowadzenia ograniczeń w dostawie ciepła dla odbiorców (symbol I-WE/17), wyd. II z dnia 25.05.2021r.


  
**Agata Jazowska**  
 Kierownik II Systemy Zarządzania

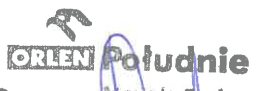
(podpis i pieczętka uprawnionego pracownika działu Systemy Zarządzania)

Akceptacja ISO

  
**Ewa Kasprzyk**  
 Specjalista  
 Biuro Handlu i Rozliczeń

  
**Zakład Przebina**  
**Piotr Tadia**  
 Inżynier procesów produkcyjnych III  
 Energetyka

  
**Zbigniew Kuźma**  
 Członek Zarządu

  
**Agnieszka Frukacz**  
 Członek Zarządu ds. Finansowych

---


**OPRACOWAŁ**  
(podpis, pieczętka)

**SPRAWDZIŁ**  
(podpis, pieczętka)

**ZATWIERDZIŁ**  
(podpis, pieczętka)

## Aktualizacja stron:

OPRACOWAŁ	SPRAWDZIŁ	Akceptacja ISO	ZATWIERDZIŁ	NR STR. AKTUALIZ.	NR AKTUALIZ.	DATA AKTUALIZ.

	<b>INSTRUKCJA</b> <b>Wprowadzenia przez spółkę ORLEN Południe S.A.</b> <b>ograniczeń w dostawie ciepła dla odbiorców</b>	I-WE/17	Str. 2/6
		Wydanie: III	Emitent: WE
		Data: 10.06.2024	Nr egz. 1

## 1. CEL

Celem instrukcji jest określenie zasad i odpowiedzialności dotyczących wprowadzenia ograniczeń w dostawie ciepła dla odbiorców, w przypadkach awarii systemu ciepłowniczego, elektroenergetycznego, zakłóceń w dostawach paliw i energii oraz „siły wyższej” zgodnie z obowiązującym w Spółce ORLEN Południe S.A. (dalej w treści zwana w skrócie jako Spółka) „Planem wprowadzenia ograniczeń w dostarczaniu i poborze ciepła” opracowanym zgodnie z wytycznymi rozporządzenia Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 listopada 2021 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (Dz. U. 2021 poz. 2209).

## 2. ZAKRES STOSOWANIA

Swoim zakresem instrukcja obejmuje:

- ORLEN Południe S.A. - Dział Energetyka (WE) w Zakładzie Trzebinia, biorącą udział w procesie wprowadzania ograniczeń w dostawie ciepła dla odbiorców tj. Działu Energetyka (WE)
- Energomedia Sp. z o.o. w Trzebini – Oddział Dystrybucji Energii i Gazu (DEG).  
Dyspozytor Elektroenergetyczny – pracownik Oddziału Dystrybucji Energii i Gazu Spółki Energomedia.  
Spółka Energomedia w ramach podpisanej umowy z ORLEN Południe S.A. świadczy usługę w zakresie nadzoru i realizacji czynności związanych z wprowadzaniem planu ograniczeń.

## 3. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Za czynności związane z wprowadzaniem planu ograniczeń w dostawie ciepła odpowiedzialni są kierownicy/szefowie poszczególnych komórek oraz pracownicy, biorący udział w tym procesie - każdy w swoim zakresie wg zakresów zadań i obowiązków i szczegółowych regulacji wewnętrznych oraz podpisanej umowy.


## 4. OPIS WPROWADZANIA PLANU OGRANICZEŃ

4.1. Ograniczenia lub przerwy w dostawie ciepła mogą wystąpić w następujących przypadkach:

- a) awaria kotłów,
- b) ograniczenia dostaw paliwa (wprowadzenie stopni ograniczeń gazu, strajki w górnictwie, ograniczenie wydobycia z przyczyn techniczno – eksploatacyjnych, strajki w transporcie kolejowym),
- c) awaria sieci elektroenergetycznej,
- d) wprowadzenie stopni ograniczeń w dostawie energii elektrycznej i poborze mocy,
- e) awaria sieci ciepłowniczej (pary lub gorącej wody),
- f) awaria sieci wodnej lub ograniczenia w dostawie wody przemysłowej do produkcji ciepła.


4.2. W przypadku wystąpienia czynników zakłócających produkcję ciepła, a opisanych w pkt. 1, Spółka wprowadza ograniczenia w dostawie ciepła dla poszczególnych odbiorców zakwalifikowanych do odpowiednich grup taryfowych (para: PW1, PN i gorąca woda: W1, W2, W4). Szczegółowy zakres ograniczeń, tak co do danego przypadku zakłóceń w produkcji ciepła jak i odbiorcy oraz grupy taryfowej, przedstawiono w „Planie wprowadzenia ograniczeń...”.

Z uwagi na posiadanie odbiorców indywidualnych w grupach W2 i W4 (miasto Trzebinia), proponowany plan ograniczeń zakłada wprowadzenie ograniczeń dla tych grup w ostatniej

	<b>INSTRUKCJA</b> <b>Wprowadzenia przez spółkę ORLEN Południe S.A.</b> <b>ograniczeń w dostawie ciepła dla odbiorców</b>	I-WE/17	Str. 3/6
		Wydanie: III	Emitent: WE
		Data: 10.06.2024	Nr egz. 1

kolejności tj. po wyczerpaniu wszystkich możliwości utrzymania dostaw ciepła. Poza posiadaną instalacją elektrociepłowni i siecią ciepłowniczą, Spółka nie posiada innych alternatywnych źródeł dostawy ciepła dla swoich odbiorców.

- 4.3.** Decyzję o wprowadzeniu planu ograniczeń podejmuje Członek Zarządu ORLEN Południe S.A. lub osoba przez niego wyznaczona, na wniosek Dyrektora ds. Energetyki lub Dyspozytora Elektroenergetycznego (II i III zmiana, dni wolne od pracy – sobota, niedziela, święta).  
W przypadku wprowadzania ograniczeń wynikających z przyczyn awarii kotłów, sieci itp. – decyzja przekazywana jest jako polecenie ustne, natomiast w pozostałych przypadkach decyzja przekazywana jest pisemnie lub pocztą elektroniczną.
- 4.4.** Po podjęciu decyzji o wprowadzeniu ograniczeń w dostawie ciepła, Dyspozytor Elektroenergetyczny informuje odbiorców ciepła o przyczynie, terminie wprowadzenia oraz obowiązywania ograniczenia, w zależności od zaistniałej sytuacji ujętej w obowiązującym planie ograniczeń. W przypadku wprowadzenia długotrwałego (ponad 1 dzień) ograniczenia w dostawie ciepła dla działów technologiczno-produkcyjnych w ORLEN Południe S.A., który znajduje się na liście strategicznych przedsiębiorstw województwa małopolskiego, a wynikających głównie z przyczyn zewnętrznych (ograniczenia paliw i energii, strajki w górnictwie i transporcie, tzw. „siła wyższa”), Dyspozytor Elektroenergetyczny powiadamia pisemnie Małopolski Urząd Wojewódzki w Krakowie – Wydział Infrastruktury w celu podjęcia działań urzędowych dla zminimalizowania przyczyn wprowadzenia ograniczeń.
- 4.5.** Rodzaje stosowanych powiadomień i komunikatów:
- a) telefoniczne – w przypadkach nagłych awarii kotłów, sieci ciepłowniczych i systemu elektroenergetycznego,
  - b) pisemne – wysyłane listownie (za potwierdzeniem odbioru), faxem lub pocztą elektroniczną – w przypadkach wcześniej planowanych ograniczeń związanych z ograniczeniem dostaw paliw i energii, strajków w górnictwie i transporcie, itp. Kopie komunikatów pisemnych oraz zwrócone potwierdzenia odbioru są archiwizowane przez oddział DEG oraz dział WE.
- 4.6.** Po wysłaniu informacji do odbiorców, pracownicy Działu Energetyka pod nadzorem swoich przełożonych, przystępują do realizacji ograniczeń w dostawie ciepła. Dyspozytor Elektroenergetyczny jest koordynatorem prac związanych z realizacją ograniczeń wraz z bieżącą kontrolą dostosowania się odbiorców, a po zakończeniu ich obowiązywania (usunięcie awarii, wznowienie dostaw paliw, itp.) informuje odbiorców o przywróceniu dostaw ciepła na wymaganym poziomie.
- 4.7.** W książce raportów Dyspozytor Elektroenergetyczny odnotowuje wszystkie otrzymane polecenia, wprowadzenie i zakończenie ograniczeń w dostawie ciepła oraz przebieg jego realizacji. W rejestrze powiadomień i komunikatów odnotowywane są wszystkie powiadomienia odbiorców i instytucji (telefoniczne i pisemne) dotyczące wprowadzania i zakończenia obowiązywania realizowanego planu ograniczeń.

	<b>INSTRUKCJA</b> <b>Wprowadzenia przez spółkę ORLEN Południe S.A.</b> <b>ograniczeń w dostawie ciepła dla odbiorców</b>	I-WE/17	Str. 4/6
		Wydanie: III	Emitent: WE
		Data: 10.06.2024	Nr egz. 1

## 5. DOKUMENTY ZWIĄZANE

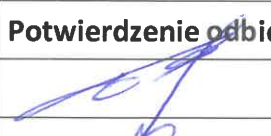

- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 listopada 2021 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (Dz. U. 2021 poz. 2209).
- „Plan wprowadzenia ograniczeń w poborze ciepła dla odbiorców”,
- Książka raportów Dyspozytora Elektroenergetycznego,
- Rejestr powiadomień i komunikatów,
- Powiadomienia, Komunikaty,
- Potwierdzenia odbioru,
- umowa z Energomedia sp. z o.o. o świadczeniu usług,
- zakresy zadań i obowiązków pracowników działu Energetyka Trzebinia.

## 6. ZAŁĄCZNIKI

**Załącznik nr 1** - wzór Komunikat dla powiadomienia odbiorców o wprowadzeniu ograniczeń w dostawie ciepła.

**Załącznik nr 2** - wzór Komunikat dla powiadomienia urzędów lub instytucji o wprowadzeniu przez ORLEN Południe S.A. ograniczeń w dostawie ciepła dla odbiorców, w tym odbiorców o charakterze strategicznym lub użyteczności publicznej.


## 7. ROZDZIELNIK

Lp.	Nazwa i symbol komórki organizacyjnej	Nr egz.	Potwierdzenie odbioru
1	Energetyka Trzebinia (WE)	1 (org.)	
2	Energomedia Sp. z o.o. - Dział Dystrybucji Energii i Gazu (DEG)	2	

	<b>INSTRUKCJA</b> <b>Wprowadzenia przez spółkę ORLEN Południe S.A.</b> <b>ograniczeń w dostawie ciepła dla odbiorców</b>	I-WE/17	Str. 5/6
		Wydanie: III	Emitent: WE
		Data: 10.06.2024	Nr egz. 1

**Załącznik nr 1 – Wzór Komunikatu dla powiadomienia odbiorców o wprowadzeniu ograniczeń w dostawie ciepła**

<p><b>Komunikat</b></p> <p>ORLEN Południe S.A. z siedzibą w Trzebini w sprawie wprowadzenia ograniczeń w dostawie ciepła</p>  <p>ORLEN Południe S.A. w Trzebini informuje ..... (nazwa odbiorcy)....., że w związku z .....(przyczyna ograniczeń)..... wprowadza od ..... do ..... ograniczenia w dostawie ciepła, zgodnie z obowiązującym „Planem ograniczeń w dostawie ciepła dla odbiorców” z dnia ..... . W związku z powyższym prosimy o dostosowanie swojego poboru ciepła do wielkości określonych w w/w planie ograniczeń. W przypadku zmiany czasookresu ograniczenia (skrócenie lub wydłużenie) zostaną Państwo dodatkowo poinformowani.</p>
--

	<b>INSTRUKCJA</b> <b>Wprowadzenia przez spółkę ORLEN Południe S.A.</b> <b>ograniczeń w dostawie ciepła dla odbiorców</b>	I-WE/17	Str. 6/6
		Wydanie: III	Emitent: WE
		Data: 10.06.2024	Nr egz. 1

**Załącznik nr 2** – Wzór Komunikatu dla powiadomienia urzędów lub instytucji o wprowadzeniu przez ORLEN Południe S.A. ograniczeń w dostawie ciepła dla odbiorców, w tym odbiorców o charakterze strategicznym lub użyteczności publicznej.

### **Komunikat**

ORLEN Południe S.A. z siedzibą w Trzebini

o wprowadzeniu ograniczeń w dostawie ciepła dla odbiorców, w tym odbiorców o charakterze strategicznym lub użyteczności publicznej

ORLEN Południe S.A. w Trzebini informuje Małopolski Urząd Wojewódzki w Krakowie – Wydział Infrastruktury, że w związku z ..... (przyczyna ograniczeń) ..... wprowadza od ..... do ..... ograniczenia w dostawie ciepła, zgodnie z obowiązującym „Planem ograniczeń w dostawie ciepła dla odbiorców” z dnia ....., w tym dla:

- odbiorców przemysłowych o charakterze strategicznym: ..... (nazwa odbiorcy) .....
- odbiorców użyteczności publicznej: ..... (nazwa odbiorcy) .....
- odbiorców komunalnych: ..... (nazwa odbiorcy) .....

Prosimy o podjęcie wszystkich możliwych starań w celu zmniejszenia skutków wprowadzenia ograniczeń dla odbiorców.